POLÍTICA DE COOKIES

1. O QUE SÃO COOKIES

Os cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no diretório de seu navegador (browser) que nos permitem compreender as suas ações em nosso Portal e as suas preferências, para que possamos lhe oferecer um serviço cada vez mais personalizado, com conteúdo mais relevante para você.
A maioria dos navegadores são estruturados para coletar e armazenar cookies dos usuários. Entretanto, é possível configurar seus navegadores para recusar certos tipos de cookies ou cookies específicos. Além disso, também é possível que os usuários apaguem os cookies a qualquer momento de seus navegadores.
Portanto, você é livre para escolher quais tipos de cookies aceita ou se deseja excluir os Cookies de seu navegador.

2. POR QUE UTILIZAMOS COOKIES?

Usamos cookies para aprender como você interage com o nosso conteúdo e para melhorar sua experiência ao visitar o nosso Portal.
Além disso, podemos empregar o que aprendemos sobre o seu comportamento em nosso Portal para oferecer anúncios direcionados e personalizados a você, de modo a "reapresentar" nossos produtos e serviços.

3. QUAIS SÃO OS TIPOS DE COOKIES QUE UTILIZAMOS?

3.1. COOKIES NECESSÁRIOS E FUNCIONAIS

São necessários para o funcionamento do nosso Portal. Eles incluem, por exemplo, cookies que permitem que você faça login em áreas de acesso ao nosso Portal. Você pode configurar seu navegador para bloquear ou alertá-lo sobre esses cookies, mas algumas partes do site não funcionarão. Esses cookies não armazenam nenhum dado pessoal.

3.2. COOKIES ANALÍTICOS

Nos permitem contar visitas e fontes de tráfego, para que possamos medir e melhorar o desempenho do nosso Portal. Eles nos ajudam a analisar, como por exemplo, quais páginas são as mais e menos populares e a ver como os visitantes se movem em nosso Portal.

3.3. COOKIES DE SEGMENTAÇÃO

Esses cookies registram sua visita ao nosso Portal, as páginas e links que visitou. Utilizamos essas informações para tornar nosso website e a publicidade nele exibida mais relevantes para os seus interesses. Esses cookies podem ser definidos em nosso Portal por terceiros e nos ajudam a oferecer anúncios relevantes de forma mais eficaz. Além disso, nos permite compreender e melhorar a oferta de anúncios para você e, ainda, saber quando determinados anúncios já foram apresentados a você.

4. O QUE SÃO COOKIES DE TERCEIROS?

Para algumas das funções dentro do nosso Portal utilizamos terceiros, que, para efetivar a prestação dos serviços por nós contratados, podem configurar cookies em seu dispositivo quando você visita as páginas do nosso Portal.
Tais cookies estão elencados e descritos abaixo e serão sempre utilizados de acordo com as previsões desta Política.

PROVEDOR	COOKIE	DESCRIÇÃO	TIPO
Google Analiytics	__utmc	Este é um dos quatro cookies principais definidos pelo serviço Google Analytics, que permite aos proprietários de sites rastrear o comportamento do visitante e medir o desempenho do site. Não é usado na maioria dos sites, mas é definido para permitir a interoperabilidade com a versão mais antiga do código do Google Analytics conhecido como Urchin. Nessas versões mais antigas, isso era usado em combinação com o cookie __utmb para identificar novas sessões / visitas para visitantes recorrentes. Quando usado pelo Google Analytics, é sempre um cookie de sessão que é destruído quando o usuário fecha o navegador. Onde é visto como um cookie persistente, é provável que seja uma tecnologia diferente que define o cookie.	Performance
Google Analiytics	__utmz	Este é um dos quatro principais cookies definidos pelo serviço Google Analytics, que permite aos proprietários de sites rastrearem o comportamento do visitante, medindo o desempenho do site. Este cookie identifica a origem do tráfego para o site - para que o Google Analytics possa dizer aos proprietários do site de onde os visitantes vieram quando chegam ao site. O cookie tem uma vida útil de 6 meses e é atualizado sempre que os dados são enviados para o Google Analytics.	Performance
Google Analiytics	__utmt	Este cookie é definido pelo Google Analytics. De acordo com sua documentação, ele é usado para controlar a taxa de solicitação do serviço - limitando a coleta de dados em sites de alto tráfego. Ele expira após 10 minutos	Performance
Google Analiytics	__utmb	Este é um dos quatro cookies principais definidos pelo serviço Google Analytics, que permite aos proprietários de sites rastrear o comportamento do visitante e medir o desempenho do site. Este cookie determina novas sessões e visitas e expira após 30 minutos. O cookie é atualizado sempre que dados são enviados ao Google Analytics. Qualquer atividade de um usuário dentro do período de 30 minutos contará como uma única visita, mesmo se o usuário sair e retornar ao site. Um retorno após 30 minutos contará como uma nova visita, mas um visitante de retorno.	Performance
Google Analiytics	__utma	Este é um dos quatro cookies principais definidos pelo serviço Google Analytics, que permite aos proprietários de sites rastrear o comportamento do visitante e medir o desempenho do site. Este cookie dura 2 anos por padrão e distingue entre usuários e sessões. É usado para calcular estatísticas de visitantes novos e recorrentes. O cookie é atualizado sempre que dados são enviados ao Google Analytics. A vida útil do cookie pode ser personalizada pelos proprietários do site.	Performance
Facebook	_fbp	Usado pelo Facebook para fornecer uma série de produtos de publicidade, como lances em tempo real de anunciantes terceirizados	Facebook

5. COMO EU POSSO GERENCIAR OS COOKIES?

Você pode gerenciar, desativar e excluir cookies em seu navegador. No entanto, se você usar as configurações do seu navegador para bloquear todos os cookies (incluindo os cookies estritamente necessários), você não conseguirá acessar todo ou parte do nosso Portal.

Se deseja instruções acerca do seu navegador para saber como alterar as suas configurações, consulte abaixo os links dos principais navegadores.

PROVEDOR	LINK
Internet Explorer	https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
Edge	https://support.microsoft.com/pt-br/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy
Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR
Safari	https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac
Firefox	https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam
Opera	https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/

Para esclarecimentos de qualquer dúvida que possa ter em relação à privacidade dos dados pessoais, por favor, entre em contato diretamente com o Data Privacy Officer (DPO) da empresa no seguinte endereço de e-mail: dpo@grupotenco.com.br

© Este documento foi desenvolvido pela área de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais do PDK Advogados. Todos os direitos reservados. Grupo Tenco, 2021. Este documento é de propriedade exclusiva do Grupo Tenco. Seu uso é limitado ao Grupo Tenco e ao seu pessoal, no exercício das funções que lhes são atribuídas como funcionários do Grupo Tenco, a menos que expressamente autorizado por escrito pelo Grupo Tenco em sentido contrário. Qualquer divulgação não autorizada a terceiros, cópia, distribuição, reprodução, comunicação pública e / ou transformação, total ou parcialmente, é totalmente proibida. O Grupo Tenco reserva-se o direito de exercer as ações correspondentes em caso de infração que infrinja o disposto nesta seção.